

令和6年度

小規模多機能型居宅介護 自己評価

社会福祉法人 光明寺福祉会

小規模多機能型居宅介護

やすらぎの家

令和7年3月13日

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 6 年 10 月 27 日 (19 : 00 ~ 19 : 30)

1. 初期支援 (はじめのかかわり)

メンバー 一乗・中村・谷口・大橋・内田・大角・泉寺井 南

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	2人	9人	人	人	11人

前回の改善計画	<ul style="list-style-type: none"> ・本人や家族・介護者が必要としている支援を柔軟に対応する ・利用者の日々変化していく状況と対応をミーティング等で共有する
前回の改善計画に対する取組み結果	<ul style="list-style-type: none"> ・本人や家族の要望に柔軟に対応できた ・利用者の変化はその都度共有し、職員連絡帳や個人記録は、職員は必ず目を通すようにし、突発的なことは口頭で伝達するようにしている

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?		11			11
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか?	1	10			11
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いでの声掛けや気遣いができていますか?	10	1			11
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか?		11			11

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記前入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・個人記録は目を通して ・口頭で伝えて再確認のため個人記録を見るようにしている ・変更や、新しい情報を職員連絡帳に記録し職員間の情報を共有するようにしている ・声掛けや気遣いは十分できている ・本人に必要と思う支援は出来ている ・ 	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・家族が必要としている支援の中に泊り重視の方がいる ・家族とのかかわりが少ない ・家族のいない方や親族とかかわりの薄い方もいて関係づくりが成立できていない ・口頭や・連絡ノートの活用をしているが、細部まで伝達しきれていない 	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
<ul style="list-style-type: none"> ・家族の支援が可能な方は、できるだけ家族にゆだねるようにする ・独居の方や親族とのかかわりの薄い方はできる範囲内で援助する 	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 6 年 10 月 27 日 (19 : 00 ~ 19 : 30)

2. 「～したい」の実現 (自己実現の尊重)

メンバー 一乗・中村・谷口・大橋・内田・大角・泉
寺井 南

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	8 人	3 人	人	11 人

前回の改善計画
・利用者本人が、ニーズやゴールを発信できるよう関係性を築く ・目標やゴールの見えない方に対し、あきらめずにコミュニケーションをとり職員間で話し合う
前回の改善計画に対する取組み結果
・本人の出来ることは見守り、手持ち無沙汰にならないよう気配りしている ・ミーティング等で次の対応や関わった内容を話し、なるべく同じ対応をするよう心掛けている

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	「本人の目標 (ゴール)」がわかっていますか?		1	10		11
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか?		1	10		11
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか?	1	10			11
④	実践した (かかわった) 内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか?	3	8			11

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・目標のある方には、関わりが出来ている ・日常的に本人の思うように過ごしてもらっている ・関わった内容は共有し同じような対応を心がけている ・日常は「～したい」を自由にしてもらっている	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・本人はゴールがわからずどうしたらいいかわからない ・高齢の方が多く今の状態で満足している方が大半である ・本人のゴールを家族が理解していない ・ミーティングに毎回参加できないので困るときがある	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
・本人の今できることを見守る ・(ゴール)「～したい」がわからない方には少しでも自分でできる環境を整える	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 5 年 10 月 27 日 (19 : 00 ~ 19 : 30)

3. 日常生活の支援

メンバー 一乗・中村・谷口・大橋・内田・大角・泉
寺井・南

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	人	10人	1人	人	11人

前回の改善計画	<ul style="list-style-type: none"> ・伝達事項は、ミーティングや職員連絡帳・および口頭で休み明けの職員に必ず伝達する ・体調の変化等気づいたことは職員間で共有する
前回の改善計画に対する取組み結果	<ul style="list-style-type: none"> ・ミーティング等やその場面で職員間の共有するようにしている

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか?	2	8	1		11
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか?	10		1		11
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか?		11			11
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか?	8	3			11
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか?	6	5			11

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・本人の状況や体調に合わせて対応している ・体調の変化が見られたときは共有し観察し通院に繋げている ・本人との会話の中、以前の暮らしや考え方を聞き出している ・気持ちの変化が起きた時、職員で共有しながら気持ちが落ち着くよう見守りながら対応している 	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・以前の暮らしの情報が少なく把握できない人がいる ・本人の記憶もあいまいで、親族とも関係性が薄く正確な情報が少ない ・ミーティング等やその場面の決め事の明確な記録が出来ていなかった 	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<ul style="list-style-type: none"> ・本人の思いを優先する ・本人の思いを否定せずには傾聴する 	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 6 年 11 月 21 日 (12 : 45 ~13 : 30)

4. 地域での暮らしの支援

メンバー 一乗・中村・谷口・大橋・大角・泉・寺井・南

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	人	10人	1人	人	11人

前回の改善計画	<ul style="list-style-type: none"> ・本人の気持ちや環境の変化等、会話の中から聞き取り職員間で共有していく ・話した内容は記録に上げミーティング等で共有する
前回の改善計画に対する取組み結果	<ul style="list-style-type: none"> ・利用日によく話を聞く

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか?		11			11
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか?		11			11
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか?	1	8	2		11
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか?		1	10		11

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・生活スタイル人間関係は会話で聞き取り共有している ・利用日以外の日の過ごし方は、本人から聞き家族からも聞くようにしている ・本人とは、よく会話し今の状況や、気持ちを聞き出している 	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・もともと地域との関係が途切れている方が多く地域との関わりの把握が出来ない ・ほとんどの利用者が家と事業所みの行き来で、家族も地域資源を求めている ・本人の生活スタイルや人間関係等への柔軟な理解が出来ていなかった ・本人の今の暮らしに必要な地域資源にたどり着けない 	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
<ul style="list-style-type: none"> ・常識にとらわれず、利用者の生きてきた経歴を受け入れ理解する ・主張せず傾聴し信頼関係を持つ 	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 6 年 11 月 21 日 (12 : 45 ~ 13 : 30)

5. 多機能性ある柔軟な支援

メンバー 一乗・中村・谷口・大橋・大角・泉・寺井・南

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	人	5人	6人	人	11人

前回の改善計画	<ul style="list-style-type: none"> ・本人の気持ちや環境の変化等、会話の中から聞き取り職員間で共有していく ・気づくことに意識しミーティング等で確認し合い共有する
前回の改善計画に対する取組み結果	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者の訴えに傾聴しながら、できる範囲で外出や行事等に盛り込んでいった ・時間が取れるときは少人数で外出し、気分転換をしてもらった

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか?			6		11
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか?		7	4		11
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができていますか?	2	9			11
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか?	9	2			11

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・日々のかかわりや変化は個人記録に書いている ・口頭で伝え共有につなげている ・その日・その時の本人の状態に合わせた柔軟な対応は出来ている 	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・事業所だけの支援が多くなってしまふ ・家族の都合を優先したり、独居の方も多く、通い・訪問・宿泊にはかたよりがある ・柔軟な支援に対応しきれない時もある ・家族が地域資源を望んでいないので事業所だけの対応が多くなる ・柔軟な支援に戸惑う時がある 	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
<ul style="list-style-type: none"> ・柔軟な支援に対応していく中、対応出来ない事は家族等と話し合う ・家族の役割は、家族が担えるようお願いする 	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 6 年 11 月 21 日 (12 : 45 ~ 13 : 30)

6. 連携・協働・

メンバー 一乗・中村・谷口・大橋・大角・泉・寺井・南

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	5人	6人	人	11人

前回の改善計画	<ul style="list-style-type: none"> ・少人数でのイベント等への参加や近隣への外出の機会を増やす ・外出が苦手な方や困難な方も安心して出かけられるよう配慮する
前回の改善計画に対する取組み結果	<ul style="list-style-type: none"> ・少人数で買い物や、お茶、福井駅の見学、ドライブ等、「ちょこっと外出」といった企画で出かける機会を多く作りました

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	その他のサービス機関（医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所）との会議を行っていますか？		1	10		11
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか？		1	6	4	11
③	地域の各種機関・団体（自治会、町内会、婦人会、消防団等）の活動やイベントに参加していますか？		7	4		11
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか？		11			11

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・地区の防災訓練やウイークデー防災訓練は毎回参加している ・会議等は管理者やケアマネが出席している・利用者と日之出ふれあいフェスタに出かけている ・管理者がキャラバンメイトの活動に参加している ・年 2 回地区の社会福祉協議会の協力で、事業所内で慰問やお話会が開催され近隣の高齢者や地域住民の参加がある 	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・イベント等や外出のお誘いをするが、疲れるから行きたくない等拒否される方が多い ・地区の運動会やお祭りは暑い時期なので参加していない ・秋のふれあい祭りも参加するが人が多く楽しめなかった ・ケアマネ・管理者以外の職員はその他のサービス機関との会議等への参加が少ない 	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
<ul style="list-style-type: none"> ・地域のイベントや活動等にこだわらず、可能な範囲で参加していく ・日之出地区社会福祉協議会との関係を継続していく 	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 6 年 12 月 19 日 (12 : 45 ~13 : 30)

7. 運営

メンバー 一乗・中村・内田・大角・泉

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	11人	人	11人

前回の改善計画	<ul style="list-style-type: none"> ・地域とのかかわりを絶やさないようにする ・職員として近隣・町内の方とのコミュニケーションをとりなじみになる
前回の改善計画に対する取組み結果	<ul style="list-style-type: none"> ・町内や近隣の方との挨拶は心がけており、声掛けもしている

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができますか?			11		11
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか?			11		11
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか?			2	9	11
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みを行っていますか?		11			11

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・日之出地区社会福祉協議会地の協働とまで行かないが日ッ出門座の発表の場やさくら文庫のお話会を事業所で開催し、地域の高齢者や推進委員、ご近所の方の参加があり交流が来ている ・防災訓練への参加やごみステーションの掃除等に出ている ・ 	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・事業所のあり方について、運営推進会議等で出た意見等もあるが運営的な意見まではわからない ・職員として意見は言いにくいしどうしたら運営が良くなるかわからない ・積極的な地域との協働はできていない ・地域の意見や苦情は聞く機会がない 	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
<ul style="list-style-type: none"> ・利用者や家族からの要望に対し、家族や職員間で話し合い満足出来るように対応していく ・日之出地区社会福祉協議会主催の日ッ出門座の慰問や、さくら文庫のお話会の開催の継続し、地域住人や地域高齢者と交流の場を設ける 	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 6 年 12 月 19 日 (12 : 45 ~13 : 30)

8. 質を向上するための取組み

メンバー 一乗・中村・内田・大角・泉

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていい	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	2人	9人	人	11人

前回の改善計画	<ul style="list-style-type: none"> ・研修を受けることができるよう環境を整え知識を豊富にする ・リモート研修を増やす
前回の改善計画に対する取組み結果	<ul style="list-style-type: none"> ・少しずつではあるが、研修に参加できるようにしている、ズーム研修・リモート会議等への参加も実施している

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	研修 (職場内・職場外) を実施・参加していますか		5	6		11
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか		1	10		11
③	地域連絡会に参加していますか		4	1	6	11
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか		10	1		11

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・職場内の研修は毎月行っており、外部研修やズーム研修参加時は報告している ・地域連絡会は管理者とケアマネが主に参加している ・ズーム研修やリモート研修が少しずつであるが増えてきた 	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・資格取得・スキルアップ研修は参加できていない ・地域連絡会等、管理者かケアマネが主に参加しており他の職員は参加していない ・外部の研修は勤務上参加しにくい 	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
<ul style="list-style-type: none"> ・職員全員がズーム研修を受けられる体制をつくる ・ズーム研修時のパソコン操作がスムーズにできるようにする 	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 6 年 12 月 19 日 (12 : 45 ~13 : 30)
令和 7 年 2 月 28 日 (12 : 45 ~13 : 30)

9. 人権・プライバシー

メンバー 一乗・中村・内田・大角・泉

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	10人	1人	人	人	11人

前回の改善計画	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者の気持ちや行動・言動の理解ができるような意識の向上に努める ・外部研修や・内部研修の回数を重ね理解していく
前回の改善計画に対する取組み結果	<ul style="list-style-type: none"> ・包括支援センター主催の虐待に関する研修への参加が出来た

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	身体拘束をしていない	11				11
②	虐待は行われていない	11				11
③	プライバシーが守られている	7	6			11
④	必要な方に成年後見制度を活用している	2	9			11
⑤	適正な個人情報の管理ができています	2	9			11

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・身体拘束・虐待はしていない年間を通して職員勉強会や研修を行っている ・後見人制度が必要な方へのサポートをしている ・個人情報にあたる書類は、人目につかないようにしている 	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・入浴・排泄・急に動かれる方へ大きな声で制止してしまい、プライバシーへの配慮がなかった ・会話中に大きな声になったり笑ったりしてしまう 	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
<ul style="list-style-type: none"> ・言葉づかいの改善、言葉の拘束をなくしていく ・勉強会の継続と研修への参加 	